



## POLITICA QUALITA'

PAG. 1 di 1

DATA: 01/02/2022

REV.: 0

Marca & Volta srl, nell'ambito del suo contesto organizzativo e dell'attività che svolge di

### ***FORNITURA E SERVIZI NEL CAMPO DELLA MECCANICA E DELLA CARPENTERIA***

si impegna concretamente per la qualità del servizio offerto.

Per raggiungere questo obiettivo, l'Alta Direzione – con il sostegno di tutto il personale – intende e si impegna a:

- attuare e mantenere un sistema di gestione della Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015;
- determinare e soddisfare le esigenze e aspettative dei propri clienti;
- prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione, la proprietà;
- ricercare con le parti interessate la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto;
- sviluppare, nell'erogazione dei servizi, competenza ed efficienza;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema di gestione;
- assegnare compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità alle varie funzioni aziendali;
- provvedere al miglioramento del livello culturale e professionale del personale tramite adeguati piani di formazione;
- migliorare in modo continuativo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia dei sistemi di gestione;
- garantire la disponibilità di attrezzature-macchinari e mezzi adeguati, per garantire la qualità del servizio;
- stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità monitorandone periodicamente il progresso e comunicandone i risultati a tutto il personale in modo da garantire il loro coinvolgimento.

La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la Politica Qualità all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate, nonché ad analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

Genova, 01/02/2022

La Direzione